



چگونگی تاثیر هوش مصنوعی بر حسابداری (بخش اول)

تحقیقی از: انجمن حسابداران خبره انگلستان و ولز (ICAEW)

ترجمه: ستار شکری

«۶۵ درصد از کودکانی که وارد مدارس ابتدایی می شوند،
اغلب در مشاغلی مشغول به کار خواهند شد که اکنون وجود ندارند...»

هوش مصنوعی دیگر محدود به سوژه ژانرهای علمی تخیلی نیست. "اولیور گریفین، این سؤال را مطرح می کند که آیا این فناوری جدید دغدغه ای قابل تأمل است یا نقبی به راحت شدن حرفه حسابداری.

میزان تمرکز بالایی در حوزه فیلم و داستان بر ظهور هوش مصنوعی و معنای عملی آن برای بشریت وجود داشته است. آنها غالباً گرایش پایان-جهانی داشته اند: بلید رانر (Blade Runner)، "بیگانه" و "ترمینیاتور"، که در آنها انسان سرنوشت بدی پیدا می کند. اما حالا که هوش مصنوعی از طریق غول های اینترنتی ای از قبیل گوگل، مایکروسافت و آمازون طلایه دار چنین فضایی شده است، زندگی روزمره ما به نحو فزاینده ای تحت تاثیر سیستم های هوش مصنوعی قرار گرفته است: ربات های گپ و گفتگو، دستگاه های پیش بینی خرید، "ایجاد!!!!" خبر (News Generation) - واقعا چه به وقوع خواهد پیوست؟

در سال ۲۰۱۵، رسانه های انگلستان به نحوی گسترده، از طریق گوش سپاردن به شبکه رادیویی داخلی ایالات متحده شروع به درک این مهم کردند که کدام مشاغل در شرف رایانه ای شدن هستند. این ماشین حساب که از تحقیق دانشگاه آکسفورد بهره می برد، می گوید که به احتمال ۹۵٪، حسابداران مشاغل خود را از دست خواهند داد که این به دلیل آن است که ماشین ها نقش کوچک نمودن اعداد و تحلیل داده ها را بر عهده خواهند گرفت.



همانگونه که گزارش موسسه دیلویت بدان اشاره کرده، پیشرفت در فناوری به شهادت تاریخ، بعضی مشاغل را از بین برده اند و در عین حال بعضی مشاغل را ایجاد نموده اند. دلیلی وجود ندارد که بخواهیم فرض کنیم که چنین رویه ای تداوم پیدا نکند. دیلویت می گوید "

نمی توانیم در مورد مشاغل آینده تصویری داشته باشیم اما معتقدیم که

مشاغل در مقیاس های بالا کماکان ایجاد خواهند شد، بسط خواهند یافت

و نابود خواهند شد همانگونه که در ۱۵۰ سال اخیر شاهد این امر بوده ایم."

به عقیده ما حدود ۳۵٪ از مهارت ها در آینده ای نزدیک تغییر خواهند کرد.

تیل لئوپولد، طلایه دار پروژه استفاده، مهارت ها و دستور کار سرمایه انسانی مجمع جهانی اقتصاد (WEF)

"آیا هوش مصنوعی نیاز به حسابداران را کاهش خواهد داد؟ فکر می کنم پاسخ، "آری" باشد: این گفته "ریچارد اینینگ"، ریاست دانشکده فناوری اطلاعات انجمن حسابداران خبره انگلستان و ولز است. "اما ابتدا باید به تعریف [واقعی و بروز] یک حسابدار بپردازیم. اگر به دنبال جنبه هایی از قبیل دفترداری یا وظایف تحت تاثیر فرایند هستید، دقیقاً بر روی همان مواردی دست گذاشته اید که احتمالاً مشمول اتوماسیون می شوند که این احتمال در خصوص وظایف با ارزش دیگر کمتر است.

مایکل ویتماپر (Michael Whitmire)، رئیس اجرایی ارشد، دومین بنیانگذار "FloQast" که یک استارت آپ نرم افزار های حسابداری مستقر در لس آنجلس است با این ایده موافق است که "دپارتمان های حسابداری در حالت کلی شان اصلاح خواهند شد و کارکنانی که طی این فرایند باقی خواهند ماند، قادر خواهند بود بر موضوعات استراتژیک تر تمرکز نمایند، به عنوان مثال بهینه سازی فرایند ها، کنترل هزینه و بهینه سازی سرمایه.

هوش مصنوعی مدتی است که شروع به خودکار نمودن وظایف خسته کننده نموده است؛ وظایفی از قبیل وارد نمودن داده ها و اتوماسیون در سطح کارکنان در حال اتفاق افتادن است اما قدمسلم نردبان ترقی را طی خواهد کرد و اتوماسیون وظایف حسابداری سطح بالاتر را شروع خواهد کرد."

گزارش "آینده مشاغل"، (موضوع یکی از ویدئوهای آموزشی کوتاه) که پیشتر در سال جاری توسط "مجمع جهانی اقتصاد" (WEF)، منتشر شده بود، تغییرات عمده در مشاغل و استخدام کارکنان "نرم افزاری"، در حالی که پیشرفت های فناورانه، همچنان به قدرت گیری ادامه می دهند. آمار آن در زمینه ماهیت متغیر کار، در سطح کلیه صنایع حیرت انگیز است. بسیاری از مشاغل مورد احتیاج، ده سال پیش اینگونه نبوده اند؛ ۶۵٪ از کودکانی که وارد مدارس ابتدایی می شوند، اغلب در مشاغلی مشغول به کار خواهند شد که اکنون موجود نیستند. گزارش WEF، خطراتی است مبنی بر این که هر چند رویداد های پیشین در پیشرفت فناورانه منجر به برکت مالی، اشتغال زایی و بهره وری بیشتر شده است اما، این تغییرات، "خالی از مخاطره" هم نیستند.

همانطور که از نامش بر می آید، این موج جدید تغییر می تواند منجر به پیدا شدن کارکنانی شود که به خاطر فناوری های جدید کوتاه مدت، از حقوق قانونی خود محرومند، پدیده ای که اکنون آن را به عنوان بیکاری فناورانه می شناسیم.

در سال هایی که پیش رو داریم، تغییرات دگرگون ساز اساسی در مدل های کسب و کار به نحوی ژرف، بر چشم انداز استفاده تاثیر گذار خواهد بود. بنابراین جای تعجب نیست که این عصر را انقلاب صنعتی چهارم نامیده اند.

"نیل لئوپولد"، رئیس پروژه "استخدام، مهارت ها و سرمایه انسانی" در WEF، می گوید "ما انتظار داریم ۳۵ درصد از مهارت ها در آینده ای نزدیک، چهره ای متفاوت پیداکنند؛ ما به افرادی نیاز خواهیم داشت که اکنون مشغول به تحصیل در دانشگاه ها و به محض فارغ التحصیلی آماده کسب مهارت های جدید هستند. مهارت هایی که افراد نیاز دارند، ظرف چند سال متفاوت خواهند بود. مشاغل روز مره آنها کاملاً متفاوت خواهند بود".

برای "انینگ"، ("Anning")، این مسئله، سئوالات بسیاری را در خصوص حسابداران رده پایین برمی انگیزد و اینکه آنها چگونه باید مهارت های لازم را برای پیشرفت در کارهایشان کسب کنند. وی اینگونه توضیح می دهد که "اگر میزان بالایی از کارهای سطح پایین و از نوع فرایندی، مشمول اتوماسیون شوند، این مسیر برای کسب تجربه باز می شود چرا که ما نیاز خواهیم داشت فرصت هایی برایشان ایجاد کنیم تا آنها در زمینه مهارت های استراتژیک تجربه کسب کنند. آنها قادر خواهند بود به شرکای تجاری و آموزش دهندگان تجاری مبدل شوند". اما تا چه اندازه در مورد گسیختگی اقتصادی و اجتماعی، بزرگنمایی شده است و چه اندازه از آن واقعاً قابل وقوع است؟ طبق نظر لئوپولد، هوش مصنوعی منجر به کاهش زیادی در مشاغل خواهد شد. اما انینگ می گوید: "شماری از مقالات که به خلاص شدن از حرفه حسابداری از مجرای به کار گیری هوش مصنوعی می پردازد. جنبه تبلیغاتی و نیمه یا غیر معتبر دارند. اما در عین حال میزان بالایی نیز از آنچه در حال وقوع است جنبه روتین دارد مثلاً "OCR" که تنها جنبه اسکن کردن صورت حساب ها را دارد. ما در وضعیت کنونی با عنصری از هراس، عنصری از آموزش و یادگیری سروکار داریم اما جنبه فرصت آن نیز مطرح است".

این ایده از سوی لئوپولد حمایت می شود که در عین حال معتقد است هر گونه کاهش مشاغل احتمالاً کوتاه مدت خواهد بود. او می گوید: "اگر از منظری گسترده تر به قضیه بنگریم، این تأثیری تواند بسیار خوشحال کننده تر باشد. مهم است که سایر حوزه ها را نیز در نظر گرفت". لئوپولد، امیدوار است که دیر یا زود، بسط حوزه هوش مصنوعی، به شکلی فزاینده، منجر به تحصیلاتی استاندارد، خواهد شد.

با داده های در دسترس بیشتر، تعداد موارد برای قضاوت، افزایش خواهد یافت.

"شیمس ری"، (Shamus Rae)، شریکی در KPMG

به عبارتی، ما بیش از آن که شاهد از میان رفتن همه مشاغل باشیم، به تأثیری بر مجموعه مهارت ها دست خواهیم یافت و هنوز هم به علوم انسانی نیاز خواهیم داشت. ما آرزو داریم این مسئله منجر به آموزشی چند جانبه تر و فراگیرتر برای همگان شود".

هوش مصنوعی، کیفیت حساسی مان را افزایش خواهد داد چون اندک اندک قدرت پرسشی های بسیار زیادی را به ما خواهد داد. هوش مصنوعی، کارآمدی آنچه انجام می دهیم را افزایش خواهد داد و بینش ژرف تری برایمان به همراه خواهد آورد.

مطابق گزارش WEF، افراد بسیار اندکی در خدمات حرفه ای باور دارند که هوش مصنوعی تاثیر ژرفی بر راهی که آنها انجام کار می نمایند خواهد داشت حداقل تا سال ۲۰۲۰. مجموعاً تنها ۷ درصد از پاسخ دهندگان به همه پرسش خدمات حرفه ای پاسخی مبنی بر این ارائه داده اند که پیشرفت ها در هوش مصنوعی و یادگیری ماشینی (ML) امکان اتوماسیون وظایف کارکنان نرم افزار را دارند. وظایفی که دیر زمانی است برای ماشین ها غیر ممکن یا غیر عملی فرض شده اند.

در جای دیگر، تنها ۵ درصد گفته اند که این عوامل، "عامل تغییر" بوده اند: عددی بسیار کم در مقایسه با ۶۳ درصدی که ماهیت انعطاف پذیری کارها را موجب تغییر می دانند و به دنبال آن: پردازش بیگ دیتا (۴۰ درصد) و اینترنت تلفن همراه و فناوری ابری (۳۸ درصد). اما آیا کسی می داند که این پیش بینی ها کاملاً نادرست هستند؟

لئوپولد می گوید "متخصصان حقوق در موسسات حقوقی، مثالی هستند مبنی بر این که در کجا هوش مصنوعی می تواند جایگزین بعضی از کارها در آینده شوند و واقعا هم همینطور خواهد شد. با این وجود نیاز به تعداد بسیار زیادی تحلیلگر اطلاعات وجود خواهد داشت. نبرد جدیدی برای استعداد، در این حوزه مهارت ها وجود خواهد داشت. پس از مدتی، شاهد افزایش در استخدام افراد با مهارت های علوم رایانه ای و مهارت های مشابه به موازات دیجیتال شدن کارها خواهیم بود."

مطابق گزارش WEF، بزرگترین عوامل پیشران اشتغال زایی مورد انتظار، ماهیتی جمعیت شناسانه و اجتماعی-اقتصادی دارند. این، علی الخصوص در مورد فرصت هایی که در حال حاضر در اختیار جمعیت جوان و طبقه متوسط در حال ظهور در بازارهای در حال پیدایش و همچنین قدرت و ابتکارات در حال رشد زنان هستند صدق می کند.

طبق نظر این سازمان، بزرگترین تهدیدات بر سر راه اشتغال زایی، شامل بی ثباتی ژئوپلیتیکی فزاینده آنگونه که در خاورمیانه داشته ایم؛ همچنین، تصمیم انگلستان برای خروج از اتحادیه اروپا و خطر بالقوه ریاست جمهوری دونالد ترامپ می باشد.

لئوپولد می گوید که هم حکومت ها و هم استخدام کنندگان، نیاز خواهند داشت نقش های فعال در تضمین آمادگی نیروهای کاری برای تغییرات متعادل تر در جهت تغییر داشته باشند.

...ادامه دارد...