

فناوری زنجیره بلوکی BLOCKCHAIN به تیم احتیاج دارد و رویای آن ارزش کار دارد.

منبع : Accenture Insurance Blog

گردآوری : زهرا کثیری

رهبران بیمه از طریق کار گروهی با blockchain پیروز می شوند. دستیابی به این موفقیت ، باعث تغییر در لیست بازی های این صنعت شده و موفقیت آن به همین دلیل است.

از سال های قبل ، فناوری توزیع دفاتر راهنما (DLT) و بطور خاص blockchain به عنوان ابزاری بالقوه تحول بخش برای فرآیندهای اصلی و مدل های تجاری روی رادار صنعت بیمه بوده است. من به طور مرتب با مشتریان در مورد blockchain صحبت می کنم. گزارش بیشتر از ۸۰ درصد مدیران ، طبق تحقیقات Accenture نشان می دهد که شرکت های آنها تصمیم بکارگیری دفتر راهنمای DLT زنجیره بلوکی را در یک یا چند واحد تجاری اتخاذ کرده اند.

نمونه های مفهومی (POC) انتخاب شده ، سطح موفقیت های مختلفی را نشان داده اند ، اما تا همین اواخر ، شرکت ها در مورد چگونگی تحقق بازده سرمایه گذاری در تولید و بکارگیری زنجیره بلوکی نامشخص بودند. در حال حاضر، سازمان های پیشرو بیمه در حال مشاهده ارزش واقعی blockchain به عنوان یک کاتالیزور برای تحول در اکوسیستم کسب و کار خود می باشند. این تحول باعث می شود که شرکت ها برای ایجاد ارزش همکاری کنند. به طور خلاصه: انجام کار گروهی همان چیزی است که باعث می شود رویای blockchain تحقق یابد .

تفسیر سریع از blockchain

قبل از اینکه به کار تیمی بپردازم ، بگذارید ابتدا تصور غلط رایج مبنی بر اینکه blockchain صرفاً بیت کوین است را برطرف کنم. بیت کوین روی blockchain کار می کند ، اما blockchain کاربرد بسیار گسترده تری از بیت کوین دارد بویژه برای کسب و کار . جالب است که بیمه گری بیت کوین یک بازار نوظهور است و من اطمینان دارم که به زودی به آن وصل خواهیم شد.

برای تعریف دقیق و ساده از blockchain ، من تعریف آنرا از آخرین رهنمود Accenture در مورد Blockchain برای صنعت بیمه استخراج کرده ام .

Blockchain یک سیستم پایگاه داده توزیع شده است که در آن می توان تراکنشها و سوابق را بدون کنترل یک واحد مرکزی امضا ، مبادله و رسیدگی کرد. blockchain با سه اصل آن یعنی اعتماد ، شفافیت و تغییر

ناپذیری ، منبع حقیقی را فراهم می کند که در لحظه یا نزدیک به آن (روزانه) ایجاد می شود و نتیجه آن یک اکوسیستم متصل و یکپارچه تر است که این اتصال، اطمینان به امنیت و صحت اطلاعات را تضمین می کند. به طور خلاصه ، **blockchain** ابزاری ایده آل برای صنعت بیمه است ، صنعتی که نیاز به راندمان بیشتر دارد ، همچنین ثبات ، امنیت و حفظ حریم خصوصی داده ها در این اکوسیستم در یک منظر ، همیشه در حال تحول دیجیتال است. این مطلب مرا به موفقیت **blockchain** امیدوار می سازد .

با کار تیمی blockchain می توانید موانع را شکسته واز سرراه بردارید .

مانند هر کار عملی ، این فناوری نیست که ارزش ایجاد می کند ، بلکه نحوه اجرای آن است که موجب ارزش می شود . اولاً ما باید **blockchain** و سایر **DLT** را به عنوان یک فناوری بنیادی ببینیم ، نه یک راه حل مستقل. ثانیاً، ما باید دریافتن شرکای دیگری که دارای همان دید هستند ، کوشش نماییم . این دیدگاه مشترک چیزی است که می تواند به نمونه های آزمایشی ما را به سمت تولید و محصول ببرد. **DLT** خود به تنهایی عضوی از این تیم قدرتمند است ، همراه با هوش مصنوعی و واقعیت گسترده محاسبات کوانتومی **DARQ Power** بنابراین مناسب است که عامل کلید موفقیت در کار تیمی را در نظر بگیریم .

در چند سال گذشته دو مدل کار گروهی توسعه یافته است که هر یک روش منحصر به فردی برای ایجاد بهره وری نسبت به مزیت رقابتی برای خلق ارزش **blockchain** و ایجاد این اکوسیستم دارند. این دو مدل رهبران بازار و شبکه های همکاری باشد .

رهبریت بازار

این مدل یک شرکت را به عنوان کاپیتان تیم یا محرک فعالیت شبکه می بیند. یک رهبر بازار خود پیشگام توسعه و استقرار راه حل **DLT** است. همچنین این کارآیی را در شبکه ای از مشاغل داخلی و تجاری و حفظ و هدایت مشتریان ایجاد می کند.

به عنوان مثال ، می توان از مزایای کارمندان بانک **Generali (GEB)** که به عنوان یک رهبر بازار ظاهر شده است نام برد . این بانک از فناوری **blockchain** برای تسهیل سهامداران برای تبادل دارایی های مختلف مانند داده ها ، اطلاعات یا ریسک ها و مزایای کاربران آن استفاده کرده است. بانک **GEB** اخیراً یک نمونه اولیه از فناوری **blockchain** را که شامل دو مشتری جهانی و بیمه شدگان محلی اروپایی است ، ارائه داده شده است . نسخه ی نمایشی این فناوری نشان می دهد که چگونه این پلتفرم می تواند با همکاری و همچنین کاهش هزینه ها ، باعث صرفه جویی در وقت ، بهبود کیفیت داده و کارآیی آن شود.

شبکه های همتا

شبکه های همتا بسیار کارآمدند و در صنعت و بازار ایجاد ارزش می کنند. مدل این شبکه بدین معنی است که رقبا در همکاری یا "تعاون" در مقابل رقابت با یکدیگر همکاری می کنند. من این را به عنوان گزینه ای مناسب برای اکثر شرکتهای بیمه در دنبال کردن و پیاده سازی فناوری **blockchain** می دانم زیرا شبکه های همتا باعث ایجاد کارایی و ارزش در صنعت و بازار می شوند.

نمونه هایی از این شبکه ها عبارتند از: مؤسسات سنجش ریسک ابتکاری **RiskStream Collaborative** ، صنعت بیمه با فناوری **Blockchain** و موسسه همکار و **Insurwave**. ساخته شده است که به هر عضو امکانات لازم را می دهد و مانع از تأثیرگذاری بیش از حد بازیکنان و شرکتهای بزرگتر می شود. هدف این است که اطمینان حاصل شود که فناوری **DLT** از منافع این صنعت در نقاطی که بیشترین ارزش و تأثیر آن است ، استفاده می کند.

برای نمونه، دو مورد استفاده اولیه کاربرد این فناوری، برای اثبات بیمه و اولین اطلاع از خسارت ، قبلاً بین ۹۹ میلیون دلار تا ۲۷۷ میلیون دلار پس انداز سالانه خطوط بیمه اتومبیل شخصی در ایالات متحده، تنها استفاده از حق بیمه در سال سوم استفاده را نشان داده اند.

برای این منظور در زیر نقل قولی از پیشگام کار تیمی یعنی هنری فورد ارائه می شود :

"گرد هم آمدن آغاز کار است. کنار هم بودن پیشرفت است. همکاری با هم موفقیت است."

پیام آخر اینکه ، روش پیروزی و ایجاد ارزش با استفاده از فناوری **blockchain** ، انتخاب تیم است. اما آیا سازمان شما در واقعیت به فناوری **blockchain** نیاز دارد؟ این سوال را در نوشته ی بعدی خود بررسی و پاسخ می گویم.